

Edeka in Südniedersachsen lehnt Payback ab - Kunden reagieren wütend!

Edeka in Northeim nimmt nicht am Payback-Programm teil. Kunden fordern per Petition, diese Entscheidung zu überdenken.



Northeim, Deutschland - Edeka hat seit Jahresbeginn die Möglichkeit für Kunden, Payback-Punkte zu sammeln, jedoch nicht in den Filialen in Südniedersachsen. Die Regionalgesellschaft Edeka Hessenring, zuständig für Märkte vom Oberharz bis zum Taunus und vom Siegerland bis zur sächsischen Grenze, nimmt nicht am Payback-Programm teil. Dies betrifft unter anderem die Städte Göttingen, Duderstadt, Northeim, Rosdorf, Bovenden und Gieboldehausen. Sara Becker, Assistentin der Geschäftsführung von Edeka Hessenring, hat die Nichtteilnahme bestätigt, äußert sich jedoch nicht zu den Gründen dafür.

Auch am Bonussystem „Deutschlandcard“ hatte Edeka

Hessenring nicht teilgenommen. Sonja Jaksch, die Leiterin des Edeka-Markts in Gieboldehausen, erklärt, dass die vorhandenen Mittel nicht in Payback investiert werden, sondern in direkte Kundenangebote und Rabattaktionen. Die Kosten für die Teilnahme am Payback-Programm werden als nicht unerheblich eingeschätzt, jedoch werden keine genauen Zahlen genannt. Mitarbeiter von Edeka Kracht in Rosdorf und Edeka Julian Motz in Göttingen berichten von lediglich wenigen Anfragen zu Payback und verweisen stattdessen auf eigene Sonderaktionen.

Reaktionen auf die Entscheidung

Die Entscheidung, nicht am Payback-Programm teilzunehmen, stößt auf gemischte Reaktionen bei den Kunden. Vor allem in sozialen Medien wird die Thematik lebhaft diskutiert, und eine Petition, die Edeka Hessenring zur Teilnahme am Payback-Programm bewegen will, hat mittlerweile fast 1900 Unterschriften gesammelt. Felix Wacker von der Verbraucherzentrale Niedersachsen stellt fest, dass Kunden mit ihren Daten für die Leistungen des Programms bezahlen und hebt hervor, dass es sich bei Payback nicht um Geschenke, sondern um eine gegenseitige Vereinbarung handelt.

Wie **news38.de** berichtete, hat Edeka die Zusammenarbeit mit der DeutschlandCard beendet und kooperiert nun seit Jahresbeginn mit Payback, dennoch bleiben zahlreiche Kunden in Hessen ohne Möglichkeit, Punkte zu sammeln. Jede Edeka-Regionalgesellschaft kann selbst entscheiden, ob sie an solchen Bonusprogrammen teilnimmt, und Edeka Hessenring zeigt sich besorgt über mögliche Umsatzverluste, sollten Fixkosten an das Bonusprogramm abgegeben werden.

Details	
Vorfall	Sonstiges
Ort	Northeim, Deutschland
Quellen	• www.goettinger-tageblatt.de

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de