NACHRICHTEN AG

15. Februar 2025

Roboter im Rewe: Tanzen und Helfen beim Einkaufen in Salzgitter!

Rewe in Salzgitter führt Roboter ein, die Kunden bei der Produktsuche unterstützen und Unterhaltung bieten. Positive Resonanz!

Salzgitter, Deutschland -

Der Rewe Kaysal hat in seinen Filialen in Salzgitter und Lengede zwei neue Roboter eingeführt, die den Kunden bei der Produktsuche helfen. Die Roboter, die über ein Touchscreen-Interface bedient werden können, sind darauf programmiert, sich in den Läden zurechtzufinden und nutzen Sensoren, die an der Decke des Supermarktes angebracht sind. So können sie Kunden bei Anfragen gezielt unterstützen, indem sie sogar eine Liste von Produkten abarbeiten, die die Kunden eingeben.
– Besonders in Zeiten, in denen viele Mitarbeiter krank sind oder an den Kassen arbeiten, erweist sich der Roboter als hilfreich.

Die Resonanz auf diese Innovation ist überwiegend positiv, vor allem bei jugendlichen Kunden, die sich über die zusätzliche Unterhaltung freuen, denn der Roboter spielt auch Musik. Aktuell hat der Roboter noch keinen Namen, Vorschläge dazu werden jedoch diskutiert. Der langfristige Plan sieht vor, dass der Roboter Teil des Teams und Inventars wird.

In einem weiteren Rewe-Markt in Ahlen, Nordrhein-Westfalen, unterstützt ein Roboter namens Rob die Kunden beim Einkaufen. Der Roboter wurde nach einer Umbauaktion des Marktes Ende des vergangenen Jahres in Betrieb genommen. Marktinhaber Lars Gilke kam auf die Idee, einen Roboter anzuschaffen, nachdem er einen solchen in Niedersachsen gesehen hatte und plante den Kauf etwa ein Jahr lang. Rob begrüßt die Kunden am Eingang und hilft ihnen, die richtigen Regale zu finden. Er orientiert sich dabei mithilfe von Kamerasensoren und kann um Hindernisse herum manövrieren, kann jedoch nicht den präzisen Standort eines Artikels anzeigen. Rob ist täglich von 7 bis etwa 18 Uhr im Einsatz und erfreut sich großer Beliebtheit als Maskottchen des Marktes. Kunden aus dem Münsterland und ganz NRW kommen extra, um den Roboter zu sehen. Gilke denkt darüber nach, den Roboter möglicherweise nach der dreijährigen Leasingzeit zu behalten, betont jedoch, dass der Roboter keine menschlichen Mitarbeiter ersetzen soll, sondern diese unterstützt, während der persönliche Kontakt weiterhin wichtig bleibt.

Details	
Vorfall	Sonstiges
Ort	Salzgitter, Deutschland
Quellen	• **www.news38.de** • **www.wa.de**

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de