

## **Postchaos in Wittenförden: Anwohner warten vergeblich auf Briefe**

Postprobleme in Wittenförden: Anwohner warten tage- bis wochenlang auf Briefe und Päckchen. DHL räumt Qualitätsprobleme ein.

Die Situation in Wittenförden wirft Fragen zur Zuverlässigkeit der Postzustellung auf. In einem Neubaugebiet, in dem rund 1000 Einwohner leben, haben die Bewohner in den vergangenen Tagen erhebliche Schwierigkeiten mit der Erreichbarkeit ihrer Post gehabt. Ein Rückgang in der Zustellfrequenz sorgt für Ärger und Besorgnis innerhalb der Gemeinschaft. Dr. Daniel Pracht, ein Anwohner, berichtet von einer dramatischen Veränderung: „Seit über zehn Tagen bekommen wir im gesamten Neubaugebiet keine Post mehr“, erklärt er.

### **Ein Rückgang in der Postverteilung**

Viele Anwohner, so berichtet Dr. Pracht, warten vergeblich auf wichtige Briefe und Päckchen. Dies hat nicht nur persönliche Auswirkungen, sondern es könnte auch die Beziehung der Gemeinde zu Dienstleistungsunternehmen belasten. „Teile dieser Sendungen sind wichtig und wir haben seit langem auf eine regelmäßige Zustellung gehofft“, fügt er hinzu.

### **Beschwerdemanagement als Schwachstelle**

Die Unzufriedenheit trifft auch auf die zentrale Beschwerdestelle der DHL Group. Dr. Pracht erwartet eine Antwort auf seine mehrfachen Beschwerden, doch er bleibt ungehört. „Ich habe angerufen, es war ein wirklich schlechtes

Beschwerdemanagement“, klagt er. Die Gefahr, dass solche Erfahrungen das Vertrauen der Bürger in die Postdienstleistungen beeinträchtigen, könnte langfristige Folgen für die Kundenbindung haben.

## **DHL reagiert auf die Situation**

Ein Sprecher der DHL Group bestätigte, dass die Probleme in Wittenförden bekannt sind. „In den vergangenen zwei Wochen hatten wir einige Qualitätsprobleme in Wittenförden zu bewältigen“, sagt ein Vertreter aus Hamburg. Er betont jedoch, dass die Zustellung seit Samstag wieder in gewohnter Qualität erfolgt. „Die Zustellung ist allerdings nicht zehn Tage ausgefallen, sondern nur punktuell an einem oder maximal zwei Tagen in Folge“, erklärt der Sprecher.

## **Auswirkungen auf die Gemeinschaft**

Die Unsicherheit und die sporadische Zustellung haben in der Gemeinschaft Gerüchte aufgeworfen. Manche Anwohner vermuten, dass viele Zusteller sich krank gemeldet hätten oder es sogar zu einem Streik gekommen sein könnte. Solche spekulativen Erzählungen können sich schnell verbreiten und das Gemeinschaftsgefühl untergraben. Die Bewohner hoffen auf eine baldige Normalisierung der Dienstleistungen und eine Verstärkung des Dialogs mit der Post, um solche Probleme in Zukunft zu vermeiden.

- **NAG**

Details

**Besuchen Sie uns auf: [n-ag.de](http://n-ag.de)**