

Sarah Averdam leitet neue Ära der Öffentlichen Versicherungen in Dinklage

Sarah Averdam, Leiterin der Dinklager Geschäftsstelle, berichtet über ihre Leidenschaft für die Versicherungsbranche und Kundenkontakt.

Die Welt der Versicherungen mag auf den ersten Blick trocken und uninteressant erscheinen, doch Sarah Averdam hat mit ihrer Begeisterung für den Kundenkontakt diese Sichtweise grundlegend geändert. Die 33-Jährige hat vor Kurzem die Leitung der Dinklager Geschäftsstelle der Öffentlichen Versicherungen Oldenburg übernommen und spricht mit Leidenschaft über ihre Arbeit. "Es bereitet mir große Freude, mich um die Belange unserer Kunden zu kümmern und gemeinsam die beste Lösung zu finden," erklärt sie mit einem strahlenden Lächeln.

Ursprünglich aus Vechta, lebt Sarah Averdam mit ihrem Mann und ihrem kleinen Sohn in der Region. Ihre Karriere begann 2015 mit einer Ausbildung bei der Öffentlichen Versicherung Espelage in Lohne. "Ich habe sofort gemerkt, dass mir der direkte Kontakt zu den Kunden Spaß macht," so Averdam. Vor ihrer Ausbildung entschied sie sich für ein Studium der Sozialen Arbeit, doch das praktische Element fehlte ihr. In der Versicherungsbranche fand sie die Vielfalt an Aufgaben und Themen, die sie suchte.

Kundenorientierung an erster Stelle

Als Versicherungsfachfrau hat Sarah Averdam nicht nur die Ausbildung zur geprüften Vorsorgeberaterin erfolgreich

absolviert, sondern auch einen dualen Fachwirt für Versicherungen und Finanzen (IHK) erworben. Diese Qualifikationen ermöglichen es ihr, ihren Kunden individuelle und fundierte Beratung anzubieten. “Wenn die Kunden glücklich sind, dann bin ich es auch!” Diese Einstellung zeigt, wie stark sie mit ihren Kunden verbunden ist und wie wichtig ihnen deren Zufriedenheit ist.

Bevor sie die Leitung der Geschäftsstelle übernahm, war sie zwei Jahre in der Personalentwicklung tätig und begleitete viele Auszubildende auf Kundenterminen. “Das war eine bereichernde Zeit für mich,” erinnert sie sich. Sarah hielt Seminare und gab den jungen Menschen Feedback, was ihr nicht nur Freude bereitete, sondern sie auch stolz auf die Entwicklung der nächsten Generation von Versicherern machte. “Wir hatten jedes Jahr etwa 25 Auszubildende,” sagt sie und erzählt von den gemeinsamen Erfahrungen und dem Lernen, das in diesen Begegnungen stattfand.

Herausforderungen der Selbstständigkeit

Der Schritt, die Dinklager Geschäftsstelle von Hermann Brockhaus zu übernehmen, war für Averdam ein mutiger, aber notwendiger Schritt in die Selbstständigkeit. “Ich wusste schon, dass ich die Geschäftsstelle übernehmen werde, dennoch fiel mir der Abschied von den Auszubildenden schwer,” gesteht sie. Der Wechsel brachte nicht nur neue Verantwortungen, sondern auch Herausforderungen mit sich. “Gerade viele junge Frauen sind häufig skeptisch gegenüber der Selbstständigkeit,” beschreibt sie. “Aber es ist nicht so erschreckend, wie es scheint.”

Die Mitarbeiter der Dinklager Geschäftsstelle bleiben der Versicherung treu, was Averdam sehr schätzt. “Wir haben ein qualifiziertes und motiviertes Team,” hebt sie hervor. Gemeinsam arbeiten sie daran, die Kundengespräche reibungslos zu gestalten, um den Übergang von Brockhaus zu erleichtern. Nach 34 Jahren Kundenbetreuung bedeutete dies

eine große Veränderung für alle Beteiligten.

Auf der Suche nach neuen Auszubildenden nutzt Sarah Averdam die Möglichkeit, die Ausbildung in ihrer Geschäftsstelle zu bewerben. "Wir bieten 14 Gehälter, 30 Urlaubstage, regelmäßige Teamevents und eine erstklassige Betreuung während der gesamten Ausbildung," erläutert sie. Ihr Ziel ist es, bereits im nächsten Jahr neue, engagierte Mitarbeiter an Bord zu holen.

Ein neuer Standort für frischen Wind

Aber nicht nur personell plant Averdam Veränderungen. Ein Umzug in der Stadt steht ebenfalls an. In der Lange Straße, im Herzen von Dinklage, entsteht ein neues Gebäude, das nicht nur Wohnräume, sondern auch Geschäftsräume umfasst. "Wir freuen uns auf unseren neuen Standort," sagt sie optimistisch. Der baldige Umzug wird die Möglichkeit bieten, die Arbeitsbedingungen angemessen zu gestalten, mit modernen Besprechungsräumen und höhenverstellbaren Schreibtischen, um Komfort und Gesundheit der Mitarbeiter zu gewährleisten.

Die Vorfreude auf ihre zukünftige Aufgabe ist für Sarah Averdam spürbar. "Ich wurde von meinen Mitarbeitern und Kunden so herzlich aufgenommen, dass ich sofort wusste: Das war die richtige Entscheidung!" Ihr Ziel ist es, einen verlässlichen Partner für die Kunden zu sein und ihnen in jeder Lebenslage zur Seite zu stehen. Gleichzeitig möchte sie jungen Menschen helfen, ihren Weg in die Zukunft zu finden.

Details

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de