

## Betrüger am Laptop: 59-Jährige entgeht perfidem Betrugsversuch!

Betrüger versuchten, eine Frau in Sulz am Neckar mit gefälschter Software-Hilfe um mehrere hundert Euro zu bringen.



**Sulz am Neckar, Deutschland** - Am Mittwochnachmittag versuchten skrupellose Betrüger in Konstanz, einer 59-jährigen Frau mehrere hundert Euro aus der Tasche zu ziehen! Die Frau erhielt auf ihrem Laptop eine angebliche Fehlermeldung, die sie darüber informieren sollte, dass ein Software-Support eingreifen müsse. Verwirrt wählte sie die auf dem Bildschirm angegebene Nummer und geriet in die Falle eines vermeintlichen Mitarbeiters. Dieser täuschte eine Systemstörung vor und überzeugte die Frau, ein Fernwartungsprogramm herunterzuladen, das ihm vollen Zugriff auf ihr Gerät gewährte.

In der Folge schnappte sich der Betrüger sensible Zugangsdaten zu Zahlungsdienstleistern, E-Mail-Accounts und einer

Kreditkarte. Zudem forderte er die Frau auf, Guthabekarten für Spielekonsolen im Wert von mehreren hundert Euro zu kaufen und die Codes zu übermitteln. Die Polizei lobt das wache Verhalten der Verkäuferin, die nicht auf alle Forderungen einging, und warnt eindringlich vor dieser perfiden Betrugsmasche: Softwareunternehmen kontaktieren niemals eigenständig ihre Nutzer, und solche Fehlermeldungen sind oft nur eine Falle!

| Details        |                             |
|----------------|-----------------------------|
| <b>Vorfall</b> | Betrug                      |
| <b>Ursache</b> | Betrugsmasche               |
| <b>Ort</b>     | Sulz am Neckar, Deutschland |

**Besuchen Sie uns auf: [n-ag.de](http://n-ag.de)**