

Online-Terminbuchung in Wittenberge: Ein neuer Schritt zur Digitalisierung

Wittenberge hat sein digitales Angebot erweitert: Ab sofort können Termine im Bürgerbüro online gebucht werden.

Online-Service in Wittenberge: Ein Schritt in die digitale Zukunft

Die Stadt Wittenberge nimmt einen bedeutenden Schritt in Richtung digitale Dienstleistungserweiterung. Ab sofort können Bürger ihre Termine im Bürgerbüro bequem online buchen. Dies geschieht über die offizielle Internetseite der Stadt, unter dem Menüpunkt „Onlinedienste“. Momentan sind jedoch online gebuchte Termine erst ab dem 2. September verfügbar, da technische Voraussetzungen noch optimiert werden müssen, wie Martin Ferch, Pressesprecher der Stadt, erläutert.

Einfachheit und Effizienz für Bürger

Die neue Online-Terminbuchung bietet den Nutzern die Möglichkeit, verschiedene Anliegen wie die Beantragung von Personalausweisen oder Meldebescheinigungen direkt auszuwählen. Um den Prozess zu erleichtern, wird gleich zu Beginn angezeigt, welche Unterlagen erforderlich sind. Nach der Auswahl des Termins erhalten die Nutzer eine Bestätigungs-E-Mail, die ihre Reservierung offiziell macht. Zusätzlich wird ihnen eine Terminnummer sowie ein QR-Code zugesendet, was den Ablauf beim Besuch des Bürgerbüros erheblich vereinfacht.

Digitale Angebote: Ein Trend zur

Modernisierung

Mit der Online-Terminbuchung erweitert Wittenberge nicht nur die Reichweite seiner Dienstleistungen, sondern spiegelt auch den modernen Trend zur Digitalisierung in der Verwaltung wider. Bereits seit Januar können Bürger in der Stadt verschiedene Anliegen wie die Beantragung von Kindergartenplätzen oder Wohngeldanträgen online erledigen. Ein besonderes Merkmal der Digitalisierung in Wittenberge ist die Möglichkeit, Brauchtumsfeuer zu melden, wie Lagerfeuer oder Osterfeuer, die für das Gemeinschaftsleben in der Stadt wichtig sind. „Wir planen, diesen Bereich weiter auszubauen“, betont Ferch.

Nachhaltige Betreuung für alle Bürger

Trotz der positiven Entwicklung gibt es nach wie vor Bedenken gegenüber der Digitalisierung. Einige Bürger stehen der Online-Buchung skeptisch gegenüber. Für diese Menschen bleibt die traditionelle Kontaktaufnahme per Telefon weiterhin bestehen; sie können unter der Nummer 03877 951 218 einen Termin vereinbaren. Auch spontane Besuche im Bürgerbüro sind möglich, dennoch empfiehlt Ferch, dass Bürger mit komplexeren Anliegen zuvor einen Termin vereinbaren, um längere Wartezeiten zu vermeiden.

Fazit: Ein wichtiger Schritt für die Stadt

Die Einführung des Online-Terminbuchungssystems ist ein wichtiger Fortschritt für Wittenberge. Es ermöglicht es den Bürgern, ihre Anliegen effizient zu erledigen und gleichzeitig die Verwaltungsabläufe zu optimieren. Die Stadt zeigt damit, dass sie auf die Bedürfnisse ihrer Bürger eingeht und einen modernen Service bietet, der den Alltag vieler Menschen erleichtert.

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de