

Frust bei Telekom-Kunden: MagentaTV bleibt nach EM-Problemen zurück

Telekom-Kunden sind frustriert über MagentaTV-Probleme nach der EM 2024. Lösungen lassen auf sich warten, die Geduld schwindet.

Frust unter Telekom-Kunden: Die Probleme mit MagentaTV halten an

Die Fußball-Europameisterschaft 2024, die als große Chance für die Telekom galt, ihre Streaming-Plattform MagentaTV zu bewerben, hat sich für viele Kunden zu einem Albtraum entwickelt. Nachdem die Telekom die Exklusivrechte für alle EM-Spiele erworben hatte, erwarteten die Zuschauer eine reibungslose Übertragung. Doch technische Schwierigkeiten, die seit Februar 2024 aufgetreten waren, sorgen für erheblichen Unmut.

Kunden sind genervt von anhaltenden Schwierigkeiten

Wie das Portal „Teltarif.de“ berichtete, beklagen viele Telekom-Kunden auch Monate nach dem Ende des Turniers, dass die Probleme mit der MagentaTV-Version 2.0 nicht gelöst wurden. Nutzer berichten von fehlerhaften 4K- und HD-Streams sowie Schwierigkeiten mit der MagentaTV-App. Ein frustrierter Kunde äußerte sich folgendermaßen: „Einfach keine Lösung und mangelhafte Streamingleistung“. Solche Aussagen sind keine Seltenheit.

Telekom verspricht Besserung, die auf sich warten lässt

Trotz dieser Beschwerden versucht die Telekom, die Wogen zu glätten. Das Unternehmen gibt an, „mit Hochdruck“ an der Behebung der technischen Probleme zu arbeiten. Dazu sind jedoch umfangreiche Anpassungen am Backend erforderlich, die während der EM nicht vorgenommen werden konnten. Dies hat zur Folge, dass viele Updates, wie zum Beispiel zur Bedienung der TV-Aufnahmen, möglicherweise erst „bis Ende August“ verfügbar sein werden.

Die Auswirkungen auf die Kundenloyalität

Der andauernde Unmut könnte erhebliche Auswirkungen auf die Kundenzufriedenheit und -loyalität der Telekom haben. Nach den enttäuschenden Erfahrungen könnten viele Nutzer in Erwägung ziehen, ihre Abonnements zu kündigen oder zu einem anderen Anbieter zu wechseln. Der Frust über unzureichende Serviceleistungen ist ein wachsendes Problem, das viele Unternehmen, insbesondere im Bereich Streaming, ins Wanken bringen kann.

Warten bleibt die einzige Option

Während die Telekom verspricht, an den Verbesserungen zu arbeiten, bleibt den betroffenen Kunden oft nichts weiter übrig, als abzuwarten und auf positive Veränderungen zu hoffen. Die Geduld der MagentaTV-Zuschauer dürfte auf eine harte Probe gestellt werden, solange die Probleme weiterhin bestehen.

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de