

Gebärden-Telefon in Remscheid: Hilfe für Gehörlose wird Realität!

Die Stadt Remscheid bietet mit dem Gebärden-Telefon eine Video-Sprechstunde für Gehörlose an, um behördliche Fragen einfach zu klären.

In Remscheid gibt es einen neuen Lichtblick für Gehörlose: Das Gebärden-Telefon beim Bergischen Service Center. Martin Kaiser, der das innovative Angebot betreut, ermöglicht mit einer Video-Sprechstunde in Gebärdensprache über Zoom, Unterstützung bei Behördengängen und Fragen zu Bürgerservices. „Für viele gelingt die Kommunikation nicht am Telefon. Hier setzen wir an“, erklärt Kaiser. Der Service, der seit dem 1. Juni verfügbar ist, soll als praktische Hilfe dienen.

Anmeldungen für die Video-Gespräche erfolgen über ein Kontakt-Formular auf der städtischen Homepage. Die Termine sind kostenfrei und finden montags sowie mittwochs statt, wobei Kaiser bestrebt ist, flexible Lösungen zu finden. „Die Sprechstunde erleichtert das Verstehen – gerade bei komplexen Themen“, so Kaiser. Bisher gab es etwa 20 Anfragen, doch echte Termine fanden noch nicht statt. Kaiser hofft, dass das Angebot gut angenommen wird und zeigt sich optimistisch, den Gehörlosen in der Region helfen zu können. Dieses einmalige Angebot könnte bald auch auf andere Städte im bergischen Städtedreieck ausgeweitet werden, wie www.rga.de berichtet.

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de