

## **Eingeschränkte Erreichbarkeit: Standesamt und Wohngeldstelle in Frankenthal**

Der Besuch im Standesamt und der Wohngeldstelle in Frankenthal ist nur mit Termin möglich. Informationen und Terminvereinbarungen online.

Die Situation in den Ämtern von Frankenthal ist gegenwärtig durch eine eingeschränkte Besetzung geprägt. Dieses Phänomen ist auf die Urlaubszeit sowie langanhaltende Krankheitsfälle zurückzuführen. In diesem Kontext hat die Stadtverwaltung wichtige Änderungen zu den Besuchsmöglichkeiten eingeführt.

### **Wichtige Informationen zu den Terminen**

Aufgrund der personellen Engpässe sind Besuche im Standesamt und in der Wohngeldstelle ausschließlich nach vorheriger Terminvereinbarung möglich. Die Bürgerinnen und Bürger werden gebeten, sich vorab um einen Termin zu kümmern, um lange Wartezeiten zu vermeiden.

### **Bearbeitungszeiten und Notfälle**

Die Bearbeitung von Anträgen in der Wohngeldstelle nimmt aufgrund der aktuellen Situation mehr Zeit in Anspruch als gewohnt. Auch wenn Notfälle prioritär behandelt werden, sollten Antragsteller darauf vorbereitet sein, dass eine gewisse Verzögerung eintreten könnte.

## **Materialien und Informationen einreichen**

Alle notwendigen Unterlagen können entweder direkt am Empfang abgegeben oder in den Briefkasten des Rathauses eingeworfen werden. Um eine schnellere Bearbeitung zu gewährleisten, empfiehlt es sich, die Unterlagen vollständig und korrekt einzureichen.

## **Prioritäten im Standesamt**

Im Standesamt selbst liegt der Fokus aktuell auf der Beurkundung von Sterbefällen. Die vorgesehenen Trauungen und Termine sollen jedoch wie geplant durchgeführt werden. Die Bürger, die eine Hochzeit planen, können sich schriftlich beim Standesamt melden. Es wird allerdings darauf hingewiesen, dass eine Antwort erst nach der Notbesetzung erfolgen kann. Dies könnte zusätzliche Wartezeiten nach sich ziehen.

## **Wartezeiten für Urkunden**

Die Wartezeit für die Ausstellung von Geburtsurkunden beträgt gegenwärtig etwa vier bis sechs Wochen. Urkundenbestellungen anderer Art sind hingegen online möglich, wobei die Bearbeitungszeit hier nur rund zwei Wochen beträgt.

## **Kontaktmöglichkeiten**

Die Stadtverwaltung gibt an, dass das Standesamt telefonisch unter der Nummer **06233 89888** erreichbar ist. Zudem können E-Mails an **standesamt@frankenthal.de** gesendet werden, wobei auch hier mit Verzögerungen gerechnet werden muss.

## **Zusätzliche Informationen**

Um sich über die aktuellen Rahmenbedingungen und Modifikationen im Service zu informieren, steht die Webseite **www.frankenthal.de** zur Verfügung. Bürger finden dort zudem

die Möglichkeit, online einen Termin zu vereinbaren.

Details

**Besuchen Sie uns auf: [n-ag.de](https://n-ag.de)**