

## **Eingeschränkte Auskünfte bei Stadtverwaltung Rosenheim: Wichtige Infos!**

Wegen einer Softwareumstellung ist die Stadtverwaltung Rosenheim vom 1. bis 5. August 2024 nur eingeschränkt erreichbar. Ab 6. August stehen die Dienste wieder zur Verfügung.

### **Rosenheim bereitet sich auf digitale Veränderungen vor**

Die Stadtverwaltung Rosenheim steht vor einer bedeutenden Umstellung, die die Art und Weise, wie Bürgerinnen und Bürger mit der Stadtverwaltung interagieren, vorübergehend beeinträchtigen wird. Von Donnerstag, dem 1. August bis Montag, dem 5. August 2024, können Bürgerinnen und Bürger nur eingeschränkt Auskünfte einholen. Dies wird durch eine Softwareumstellung notwendig, die darauf abzielt, die Effizienz und Benutzerfreundlichkeit der städtischen Dienstleistungen zu verbessern.

### **Betroffene Bereiche der Stadtverwaltung**

In der genannten Zeit wird der Zugriff auf kritische Bereiche wie die Kasse, die Buchhaltung und die Verwaltung der Steuerangelegenheiten stark eingeschränkt sein. Insbesondere die Stadtkasse sowie das Sachgebiet Steuern sind von dieser Umstellung betroffen. Dies bedeutet, dass Bürgerinnen und Bürger, die Informationen oder Dienstleistungen aus diesen Bereichen benötigen, sich auf längere Wartezeiten einstellen müssen oder gegebenenfalls Termine im Voraus vereinbaren

sollten.

## **Erreichbarkeit nach der Umstellung**

Ab Dienstag, dem 6. August 2024, ist die Stadtverwaltung wieder in vollem Umfang für Anfragen erreichbar. Die Stadtkasse empfängt Anfragen telefonisch von Montag bis Donnerstag in der Zeit von 8:00 bis 12:30 Uhr und 13:30 bis 17:00 Uhr, sowie freitags von 8:00 bis 13:00 Uhr. Das Sachgebiet Steuern hat seine Telefonzeiten auf Montag, Dienstag und Freitag von 8:00 bis 12:30 Uhr sowie Donnerstag zwischen 13:30 und 17:00 Uhr festgelegt.

## **Wichtigkeit der digitalen Transformation**

Diese Softwareumstellung ist ein signifikanter Schritt hin zur Modernisierung der städtischen Dienstleistungen. In einer Zeit, in der die Digitalisierung alle Lebensbereiche durchdringt, ist es unerlässlich, dass auch öffentliche Institutionen auf digitale Systeme umsteigen, um effizientere Abläufe und geringere Wartezeiten für die Bevölkerung zu gewährleisten. Diese Transformation zielt darauf ab, die Interaktion zwischen Bürgern und Verwaltung zu vereinfachen und langfristig die Zugänglichkeit zu verbessern.

## **Vorbereitung der Bürgerinnen und Bürger**

Die Stadtverwaltung empfiehlt, sich vor den Einschränkungen zu informieren und gegebenenfalls notwendige Angelegenheiten rechtzeitig zu klären. Die Bürgerinnen und Bürger sollten sich auf die zeitweilige Unzugänglichkeit wichtiger Dienste vorbereiten und bei Bedarf ihre Anfragen oder Anliegen noch vor Beginn der Softwareumstellung einreichen.

Insgesamt stellt die Stadt Rosenheim mit dieser Umstellung einen weiteren Schritt in Richtung einer modernen, bürgerfreundlichen Verwaltung dar, die den Anforderungen einer

digitalen Zukunft gewachsen ist.

- **NAG**

Details

**Besuchen Sie uns auf: [n-ag.de](https://n-ag.de)**