

## **Die Deutsche Bahn: Reise-Albtraum statt Reise-Vergnügen für Ehepaar**

Ehepaar erlebt 13-stündiges Martyrium mit der Deutschen Bahn: Reisende wütend nach Höllenfahrt - Verbrauchernews, aktuell am 11.07.2024.

## **Kampf gegen die Bahn: Reisende erschöpft nach endloser Odyssee**

Der Traum von einer entspannten Zugfahrt entwickelte sich für ein Ehepaar zu einem wahren Albtraum. Die geplante siebenstündige Reise verwandelte sich in 13 Stunden purer Tortur. Enttäuscht und erschöpft zogen sie drastische Konsequenzen und kündigten ihre BahnCard 1. Klasse.

## **Die Ochsentour: „Ein Tag voller Stress und Enttäuschungen“**

Die Reise begann für das Paar in dem beschaulichen Dagebüll in Schleswig-Holstein. Mit dem ersehnten Ziel, Düsseldorf zu erreichen, hatten sie sich auf eine komfortable Intercity-Fahrt gefreut. Doch die Realität sah anders aus. Ein Zugausfall und fehlender Ersatz ließen die Hoffnung schwinden. Trotz des Ärgers und der mühsamen Fortsetzung der Reise mit Regionalzügen, ließen die Betroffenen sich nicht entmutigen.

## **Verlorene Hoffnung und verwehrte Sitzplätze: Ein Tag voller Enttäuschungen**

Nach Stunden ohne Sitzplatz und Klimaanlage, entschied das

Paar, auf einen ICE nach Köln zu setzen – erneut vergebens. Doppelbuchungen und Gleis-Rennen prägten schließlich den restlichen Teil der Odyssee. Nach 13 qualvollen Stunden kamen sie endlich zu Hause an, voller Frust und Erschöpfung.

## **Die Bahn am Limit: Personalmangel als Achillesferse des Unternehmens**

Die Deutsche Bahn kämpft nicht nur mit Zugausfällen und maroden Schienen, sondern vor allem mit einem akuten Fachkräftemangel. Kurzfristige Personalausfälle führen zu immer mehr „Höllenfahrten“ für die Reisenden. Allein 2023 waren über ein Drittel der Fernzüge verspätet, was auf die entstandenen Engpässe zurückzuführen ist.

## **Forderung nach Veränderung: Der Ruf nach Besserung wird lauter**

Die Situation der Deutschen Bahn wirft immer wieder die Frage auf, wie das Unternehmen mit diesen Herausforderungen umgehen wird. Reisende und Mitarbeiter fordern eine nachhaltige Lösung für die strukturellen Probleme, um zukünftige „Höllenfahrten“ zu vermeiden und den Ruf der Bahn als zuverlässiges Verkehrsmittel wiederherzustellen.

- **NAG**

Details

**Besuchen Sie uns auf: [n-ag.de](https://www.n-ag.de)**