Norderney-Fähre erntet Zorn: 10 Euro Gebühren sorgen für Empörung!

Die Reederei Norden-Frisia erhebt eine Telefon-Servicegebühr von 10 Euro, was bei Kunden für Unverständnis sorgt und als „Unverschämtheit“ bezeichnet wird.

Norderney, Deutschland - Die Reederei Norden-Frisia sorgt mit einer neuen Telefonbuchungsgebühr von 10 Euro für Empörung unter den Reisenden auf die Nordsee-Inseln Norderney und Juist. Kunden, die ihre Fährtickets nicht online buchen, müssen nun diese zusätzliche Gebühr zahlen. Die Preise für eine einfache Hin- und Rückfahrt betragen bereits rund 30 Euro, Kurtaxe inklusive. Die Maßnahme trifft insbesondere ältere Menschen, die oft auf telefonische Buchungen angewiesen sind. Nutzer in sozialen Medien äußern Unverständnis und kritisieren die Praxis als „unverschämt“.

Norden-Frisia rechtfertigt die Gebühr und erklärt, dass sie notwendig sei, um eine „Doppelstruktur“ für die Buchungen aufrechtzuerhalten. Unternehmenssprecherin Anke Wolff betont, dass die Kosten für die telefonische Buchung und die entsprechenden Service-Stationen nicht komplett durch die Pauschale gedeckt werden können. Angesichts der wachsenden Online-Buchungssysteme bleibt abzuwarten, wie die Kunden auf diese Preiserhöhungen reagieren werden , **berichtet www.az-online.de**.

Details

Ort	Norderney, Deutschland
------------	------------------------

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de