

Falsche Informationen und strapaziöse Zeiten: Postbank-Kunden erleben Turbulenzen

Bremer Postbank-Mitarbeiter kennen eigene Angebote nicht - Probleme mit internen Informationen und falschen Auskünften. Postbank entschuldigt sich und bietet individuelle Lösungen. Strapaziöse Zeiten durch IT-Probleme und Vertragskündigungen.

Die Mitarbeiter der Bremer Postbank scheinen nicht immer mit den Angeboten ihres eigenen Instituts vertraut zu sein. Ein aktuelles Beispiel ist Landwirt Ullrich Vey, der auf ein attraktives Tagesgeldkonto-Angebot der Postbank stieß. Trotz Interesse stellte sich die Eröffnung des Kontos als kompliziert heraus, da unterschiedliche Informationen zu den Konditionen vorlagen.

Eine Herausforderung für Kunden und Mitarbeiter

Dieser Vorfall wirft ein Schlaglicht auf die strapaziösen Zeiten, die sowohl Kunden als auch Mitarbeiter der Postbank seit der Zusammenführung der Postbank-IT mit der Deutschen Bank im Januar 2023 erleben. Kunden hatten plötzlich keinen Zugriff auf ihre Konten, was zu großen Unannehmlichkeiten führte. Ein junger Mann konnte beispielsweise nicht auf sein Postbank-Sparbuch zugreifen, um sich ein E-Bike zu kaufen.

Die Politik reagierte auf die Probleme und forderte Entschädigungen für betroffene Kunden. Darüber hinaus drängte der Verbraucherzentrale Bundesverband (VZBV) auf eine schnelle Entschädigung für die Postbank-Kunden.

Aufsichtsbehörde schickt Kontrolleur wegen IT-Problemen

Die Bafin griff ein, als die IT-Probleme der Postbank außer Kontrolle zu geraten schienen. Ein Kontrolleur wurde ins Haus geschickt, um die Situation zu überprüfen. Infolgedessen kündigte die Postbank die Verträge mit den Partnerfilialen der Deutschen Post, was dazu führen wird, dass Kunden kein Bargeld mehr am Schalter abheben können.

Die Postbank plant zudem, ihre eigenen Filialen zu reduzieren, was auch den Standort in Bremen betrifft. Das Bremer Geschäft an der Domsheide soll bis zum Jahresende geschlossen werden. Bereits geschlossen sind die Filialen in Vegesack, Vahr und Horn-Lehe. Anstelle von Filialen sollen in einigen Städten Beratungscenter entstehen, jedoch nicht in Bremen.

Neukunden locken mit Tagesgeld-Angeboten

Das Beispiel von Ullrich Vey zeigt, dass Banken zunehmend attraktive Angebote für Neukunden bereithalten, um Kunden zu gewinnen. Die Zinsen mit einer Drei vor dem Komma sind jedoch meist nur für Neukunden verfügbar, wie der Zinsvergleich des WESER-KURIER zeigt. Trotz der Herausforderungen bei der Postbank haben Kunden die Möglichkeit, von solchen Angeboten zu profitieren.

- **NAG**

Details

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de