

WI-Box in Wiesbaden: Ausweise jederzeit einfach abholen

Die WI-Box am Bürgerbüro Wiesbaden ermöglicht flexible Abholung von Ausweisdokumenten 24/7. Einfache Nutzung garantiert!

Die Einführung der WI-Box stellt einen bedeutenden Fortschritt für die Bürger von Wiesbaden dar. Diese innovative Abholstation wurde am Eingang der Passage des Bürgerbüros, direkt am alten Rathaus, installiert und ermöglicht es den Einwohnern, ihre Ausweisdokumente und Reisepässe bequem zu jeder Tages- und Nachtzeit abzuholen. Die WI-Box ist der nächste Schritt in einem modernen Serviceansatz, der darauf abzielt, die Lebensqualität der Bürger zu verbessern.

Flexible Abholung und Bürgerfreundlichkeit

Mit der Einführung der WI-Box wird eine zentrale Herausforderung der Bürgerverwaltung angegangen: die Zugänglichkeit von wichtigen Dokumenten. Bürgermeisterin Maral Koohestanian hebt die Vorteile hervor: „Durch die WI-Box können unsere Bürgerinnen und Bürger jederzeit auf ihre Ausweisdokumente zugreifen. Dieser Service vereinfacht den Alltag erheblich.“ Die Abholung von Dokumenten erfolgt unabhängig von den regulären Öffnungszeiten des Bürgerbüros, was besonders für berufstätige Bürger von Vorteil ist.

Einfachheit und Sicherheit in der Nutzung

Die Handhabung der WI-Box ist sowohl für technikaffine als auch für weniger versierte Nutzer unkompliziert. Der Prozess beginnt

mit der Bestellung eines neuen Ausweises, bei dem die Bürger die Option der Abholung an der WI-Box auswählen können. Eine persönliche PIN wird dann im Bürgerbüro hinterlegt, und das System sorgt dafür, dass nur autorisierte Personen Zugriff auf die Dokumente haben.

- **Benachrichtigung:** Die Bürger erhalten eine E-Mail, wenn ihr Dokument in der WI-Box bereitsteht. Diese E-Mail enthält einen Barcode zur Abholung.
- **Abholung:** An der WI-Box können die Bürger den Barcode scannen oder einen sechsstelligen Code eingeben. Nach der Eingabe der PIN öffnet sich das Fach mit dem neuen Ausweis.

Ein Service, der nicht nur bequem ist

Das Konzept der WI-Box beantwortet nicht nur die Bedürfnisse der Bürger nach flexibler Verfügbarkeit, sondern auch nach Sicherheit. „Wir wissen, dass viele Menschen in der hektischen Zeit vor einem Urlaub oft feststellen, dass ein Ausweisdokument fehlt. Die WI-Box ermöglicht es ihnen, express einen neuen Ausweis abzuholen, ohne dass die regulären Bürozeiten eine Hürde darstellen“, erklärt Koohestanian.

Der Weg in eine moderne Stadtverwaltung

Die Einführung der WI-Box ist ein weiterer Schritt in Richtung einer serviceorientierten und bürgerfreundlichen Stadtverwaltung, die sich an den Bedürfnissen ihrer Einwohner orientiert. Wiesbaden zeigt mit diesem Konzept, wie Digitalisierung und moderner Service erfolgreich kombiniert werden können, um den Bürgern ein besseres Leben zu ermöglichen. Weitere Informationen zur WI-Box sind auf der offiziellen Webseite der Stadt Wiesbaden erhältlich.

Besuchen Sie uns auf: n-ag.de