

## **Rekordhohe Beschwerden: Deutsche Post mit massiven Problemen**

Beschwerden über verspätete Post steigen drastisch - Über 20.000 Beschwerden bei der Deutschen Post im ersten Halbjahr 2024. Wieso nehmen die Probleme zu? Finden Sie hier alle Details.

Die Auswirkungen verspäteter Briefe und Pakete auf die Verbraucher

In den ersten sechs Monaten des Jahres 2024 haben sich mehr als 20.000 Menschen über verspätete oder verlorene Pakete und Briefe beschwert. Dies stellt eine deutliche Steigerung im Vergleich zum Vorjahr dar, wie die Bundesnetzagentur der Nachrichtenagentur dpa mitteilte.

Die Beschwerden betrafen hauptsächlich die Deutsche Post und ihren Marktführer DHL. Fast 90 Prozent der Kritiken richteten sich an diese Unternehmen, während der Rest auf die Wettbewerber entfiel. Sollte das Beschwerdeniveau im zweiten Halbjahr auf dem gleichen Stand bleiben, würden Ende 2024 die meisten Beschwerden über die Post bei der Bonner Aufsichtsbehörde eingehen.

Ein besorgniserregender Trend, der die Verlässlichkeit von Postdiensten in Frage stellt und die Geduld der Verbraucher strapaziert. Es ist wichtig, dass die Behörden Maßnahmen ergreifen, um die Zustellung von Briefen und Paketen zu verbessern und den Druck auf den Bonner Logistikkonzern zu erhöhen.

Die Bundesnetzagentur wird in Zukunft befugt sein, Buß- und

Zwangsgelder zu verhängen, um sicherzustellen, dass die Post ihre Leistungen verbessert. Darüber hinaus sieht eine bevorstehende Postgesetz-Reform vor, dass die Post weniger Zeitdruck bei der Briefzustellung haben wird. Die Verbraucher müssen sich also auf etwas längere Zustellzeiten einstellen.

Es ist entscheidend, dass die Postdienste zuverlässiger werden, um das Vertrauen der Verbraucher zurückzugewinnen und eine effiziente Kommunikation zu gewährleisten.

- **NAG**

Details

**Besuchen Sie uns auf: [n-ag.de](http://n-ag.de)**