

Neu im Rathaus: Echtzeitanzeige zeigt Wartezeiten online - Bürgeramt informiert

Online-Terminvergabe im Bürgerservice der Stadtverwaltung Zwickau: Erfahren Sie, wie Sie davon profitieren und welche Neuerungen Sie erwarten. Entdecken Sie die Vorteile und den reibungslosen Ablauf für Bürgerinnen und Bürger.

Bürgerfreundlicher Service in der Stadtverwaltung mit Online-Terminvergabe

Die Stadtverwaltung setzt auf Innovation und Serviceorientierung: Ab sofort können Bürgerinnen und Bürger Termine für Behördengänge im Bürgeramt online über das Internet buchen. In Zeiten der Digitalisierung wird der Zugang zu Verwaltungsdienstleistungen einfacher und effizienter gestaltet. Durch die Echtzeitanzeige auf der Website des Bürgerservice wissen die Besucherinnen und Besucher, wie viele Personen aktuell warten.

Die Einführung des Online-Terminvergabesystems wurde sorgfältig geplant, und seit dem Start im April haben bereits rund 300 Termine pro Woche auf diesem Weg vergeben werden können. Diese Maßnahme spiegelt den modernen Ansatz der Verwaltung wider, die Prozesse bürgernah und zeitgemäß zu gestalten. Die Nutzer benötigen lediglich eine Mailadresse, um sich für einen Termin anzumelden, und erhalten alle notwendigen Informationen zur Vorbereitung.

Der Bürgerservice im Rathaus ist die erste Anlaufstelle für

Anliegen der Bürgerinnen und Bürger. Mit gut 30 Dienstleistungen, darunter die Anmeldung des Wohnsitzes, Rathausführungen und die Ausstellung spezieller Pässe, deckt der Servicebereich eine Vielzahl von Bedürfnissen ab. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bearbeiten monatlich über 6.000 Anliegen, wobei der Schwerpunkt auf dem Pass-, Ausweis- und Meldewesen liegt.

Neben der Online-Terminvergabe bietet der Bürgerservice weiterhin die Möglichkeit, Termine telefonisch oder persönlich vor Ort zu vereinbaren. Auch ohne Termin sind Bürgerinnen und Bürger herzlich willkommen, wobei die Echtzeitanzeige im Internet eine praktische Hilfe darstellt, um die Wartezeiten zu planen und effektiv zu nutzen. Das Bürgertelefon mit der zentralen Rufnummer 0375/ 830 steht ebenfalls für Anfragen zur Verfügung.

Das Bürgeramt zeigt mit dem neuen Serviceangebot, dass es den Bedürfnissen der Bürgerinnen und Bürger gerecht wird und gleichzeitig die Anforderungen an eine moderne Verwaltung erfüllt. Durch die Kombination aus persönlicher Beratung vor Ort und digitalen Angeboten wird der Bürgerservice noch kundenfreundlicher und effizienter gestaltet.

Details

Besuchen Sie uns auf: [n-ag.de](https://www.n-ag.de)